

Plaatsingsvoorschriften

Wat u moet weten over hout:

- Hout is een natuurproduct.
- Hout is onderhevig aan temperatuur- en vochtverschillen.
- Directe blootstelling aan zonlicht kan op termijn kleurverschillen veroorzaken.
- Hou rekening met natuurlijke kleurverschillen van hout.

Verantwoordelijkheden van de plaatser:

Als plaatser aanvaardt u alle verantwoordelijkheid voor de laatste kwaliteitscontrole van het product. U bent verplicht deze controle VOOR plaatsing van het parket uit te voeren. Controleer nauwkeurig op kwaliteit, schade, afwerking, vormen en maatafwijkingen. Indien u twijfels heeft hieromtrent, begin dan niet met de plaatsing, maar neem direct contact op met uw verdeler.

VOOR de plaatsing controleert u of er aan volgende voorwaarden werd voldaan:

De ondervloer moet:

- droog zijn:
- De maximale waarden voor de vochtigheidsgraad van de ondervloer zijn:
 - cementgebonden ondervloeren 2%
 - betonnen ondervloeren 2%
 - houten ondervloeren 11%
 - anhydride ondervloeren 0,5%
- Ten allen tijde moet men vermijden dat er vochtmigratie kan optreden uit de omgevende bouwconstructie.
- dient vrij te zijn van alle vuil.
- moet voldoende stabiel zijn.
- moet vlak zijn

De omgeving :

Kamertemperatuur : tussen 18° en 20°

Vochtigheidsgraad: tussen 50% en 60%

Het parket:

Laat de vloerdelen minimaal 1 week acclimatiseren voor plaatsing:

→ De kartonnen dozen enkel op de koppen openmaken. Daarna een opening maken in de plasticfolie.

→ Zet de verpakkingen nooit verticaal. Leg de dozen horizontaal op min. 50cm van de muur.

Bij een zwevende plaatsing dient u: (enkel toegelaten bij Top-Oak en Go-Top)

- een dampremmende PE-folie (min. 0,15 mm dik) te plaatsen.
- een onderfolie van 2 tot 3 mm voor parket te plaatsen.
- in tand en groef te verlijmen met een watervast PVAC houtlijm (D3 dispersie lijm)
- een zwelnaad van min. 15 mm te voorzien en deze te hanteren rondom heel de vloer.

- een uitzetvoeg te voorzien van 15 mm, als de vloer breder is dan 6m en/of langer dan 12m.

Bij een gelijmde plaatsing dient u: (aangeraden plaatsingsmethode)

- te verlijmen met een elastische 1-component lijn.
- voldoende lijn per m2 aan te brengen volgens de voorschriften van de lijnleverancier.
- In tand en groef te verlijmen met een watervast PVAC houtlijm (3d disperste lijn)
- een zwelnaad van min. 15 mm te voorzien en deze te hanteren rondom heel de vloer.
- Een uitzetvoeg te voorzien van 15 mm, als de vloer breder is dan 6m en/of langer dan 12m.

Bij plaatsing op vloerverwarming: (enkel toegelaten bij Top-Oak en Go-Top)

Voor, tijdens en na de plaatsing van het parket dient men een opwarmingsprotocol van het vloerverwarmings-systeem te respecteren. Bij alle systemen van vloerverwarming dient een opwarmingsprotocol te worden gevolgd. Een opwarmingsprotocol is een leidraad vanaf de eerste ingebruikname van het systeem tot na de afwerking en definitieve ingebruikname van de vloerverwarming. Voor parketvloeren is het echter steeds belangrijk de water temperatuur te beperken tot maximum 37°C. Bruuske variaties in temperatuur kunnen aanleiding geven tot blijvende schade aan het parket(scheurvorming). Men dient evenwel steeds bepaalde criteria en eisen te respecteren m.b.t. maximale vloeroppervlakte temperaturen (comforttemperatuur van 25°C (max. 28°C)) en grote temperatuurschommelingen vermijden.

Hiervoor dienen er warmte verklekkers onder de vloer gemonteerd te worden.

Bij het niet in acht nemen van deze richtlijnen vervalt alle garantie.

Plaatsingsmethode:

Bij vloerverwarming mag enkel een gelijmde plaatsing gebeuren.

Na plaatsing:

Men moet steeds de luchtvochtigheidsgraad op peil houden:

tussen 50% en 60%

Men moet het parket steeds onderhouden volgens de onderhoudsvoorschriften. Zie onderhoudswijzer

Indien aan beide voorwaarden niet voldaan wordt, vervalt de garantie.

Interparquet GARANTIE

Garantie :

Interply geeft 10 jaar garantie op uw Interparquet op basis van onderstaande voorwaarden:

- Wij verlenen garantie op gebreken die op het moment van levering reeds aanwezig waren.
- Wij verlenen enkel garantie bij normaal gebruik.
- We verlenen enkel garantie indien het parket geplaatst is volgens onze plaatsingsvoorschriften.
- Wij verlenen enkel garantie indien de afgewerkte vloeren van Interparquet onderhouden zijn volgens de onderhoudsvoorschriften. (zie onderhoudswijzer)

Bepalingen:

- Garantie op de houten vloeren wordt verstrekt indien de klacht schriftelijk en inclusief de originele factuur binnen 14 dagen na vaststelling aan de firma Interply BVBA is gemeld.
- In geval van toekenning van de garantie zullen defecte houten vloerdelen worden vervangen. Mocht de betreffende houten vloer niet meer leverbaar zijn, dan zal er voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- De verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde houten vloerdelen en dus niet op het arbeidsloon, bijkomende materialen en andere vervolgschade.
- De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht.
- Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie met betrekking tot de houten vloeren van Interparquet kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies zal uitbrengen. Bij toepassing van deze clausule dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen.

Uitsluitingen:

Er wordt geen garantie verleend indien:

- de houten vloer niet is gelegd volgens de plaatsingsvoorschriften.
- de gebreken reeds zichtbaar waren voor het plaatsen van de houten vloer.
- de defecten en/of gebreken zijn ontstaan door vocht- en/of waterschade dan wel door andere oorzaken als gevolg van overmacht.
- de defecten en/of gebreken zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen.
- optische gebreken zijn ontstaan door het vervormen van de houten vloerdelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten vloer (deuken, krassen etc.) zijn ontstaan door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, stenen, zand, huisdieren etc.
- de parket geplaatst werd in vochtige en natte ruimtes.
- de vochtigheidsgraad niet op peil werd gehouden. (tussen de 50% en 60%)
- de houten vloer niet onderhouden is volgens de onderhoudsvoorschriften. (zie onderhoudswijzer)

Onze plaatsings- en onderhoudsvoorschriften, die zich in de verpakking bevinden, alsook op onze website staan, dienen steeds gerespecteerd te worden!



Instructions d'installation

Ce que vous devez savoir sur le bois

- Le bois est un produit naturel.
- Il est susceptible aux fluctuations de température et d'humidité.
- Toute exposition directe à la lumière du soleil peut provoquer une décoloration.
- Tenez toujours compte des différences de couleur naturelles du bois.

Responsabilités du poseur :

En tant que poseur vous acceptez en toutes circonstances l'ultime contrôle de qualité du produit. C'est votre obligation et à vous seul d'effectuer ce contrôle AVANT le placement du parquet. Faites un contrôle minutieux de qualité, dommages, finition, et anomalies éventuelles de forme et de dimensions. En cas de doute ne procédez pas au placement mais contactez immédiatement votre distributeur.

AVANT tout placement contrôlez si les conditions suivantes ont été remplies :

Le sous-plancher doit :

- être sec :
- Le taux maximal d'humidité du sous-plancher doit être :
- Sous-planchers cimentés 2%
- Sous-planchers bétonnés 2%
- Sous-planchers boisés 11%
- Sous-planchers anhybrides 0,5%
- Il faut éviter à tout prix la migration d'humidité des constructions adjacentes.
- Être propre et dépoussiéré.
- Être suffisamment stable.
- Être plat.

L'environnement :

Température ambiante : entre 18° en 20°
Humidité relative : entre 50% en 60%

Le parquet :

Avant le placement, laissez les lamelles s'acclimatiser pendant au moins une semaine :

- Ouvrez seulement les extrémités des boîtes en carton . Ensuite faites une ouverture dans le film en plastique.
- Ne jamais mettre les emballages dans le sens vertical. Déposez les boîtes horizontalement à une distance de 50 cm du mur.

Lors d'un placement flottant vous devez :

- (Seulement autorisé pour le Top-Oak et le Go-Top)
- Placer un film PE anti-vapeur PE (épaisseur min. 0,15mm).
 - Placer un sous-film pour parquet de 2 à 3 mm .

- Collez les dents et les rainures avec une colle à bois PVAC résistante à l'eau (colle dispersion D3)
- Une rainure d'expansion d'au moins 15 mm doit être prévue et maintenue tout au long du sol.
- Prévoir un joint de dilatation de 15 mm si la largeur du sol excède les 6 m et/ou est plus longue de 12 m.

- Lors d'un placement à colle vous devez : (méthode de placement recommandée)

- Utiliser une colle mono-composante élastique 1.
- Appliquer suffisamment de colle par m² (se fier aux recommandations du fournisseur).
- Collez les dents et les rainures avec une colle à bois PVAC résistante à l'eau (colle dispersion D3)
- Une rainure d'expansion d'au moins 15 mm doit être prévue et maintenue tout au long du sol.
- Prévoir un joint de dilatation de 15 mm si la largeur du sol excède les 6 m et/ou est plus longue de 12 m.

Placement sur chauffage par le sol: (seulement autorisé pour le Top-Oak et le Go-Top)

En toutes circonstances que ce soit avant, pendant ou après placement il faut respecter le protocole du système de chauffage. Le protocole de préchauffement doit être scrupuleusement suivi pour tous les systèmes. Un protocole de préchauffage sert de guide à partir de la mise en service initiale jusqu'à la finition et la prise en service finale du chauffage au sol. Pour le parquet il est primordial de limiter la température de l'eau à 37°C max . Toute variation de température brusque risque de causer des dégâts irréversibles (formation de fissures). Toutefois il faut toujours respecter certains critères et normes par rapport aux températures au sol maximales (éviter des températures de confort de 25°C (max. 28°C) et éviter de fortes fluctuations dans la température. A cette fin il suffit de placer des détecteurs de chaleur sous le sol.

Tout non respect de ces directives peut être une cause d'annulation de la garantie.

Méthode de placement:

Avec un chauffage au sol seul le placement à base de colle est toléré.

Après placement:

Il faut toujours maintenir le degré d'humidité relative entre 50 et 60%.
Le parquet doit être entretenu selon les directives de maintenance et le guide d'entretien.
En cas de non-respect des conditions précitées, la garantie sera annulée..

Garantie :

Interply offre 10 ans de garantie sur votre produit Interparquet sur base des conditions suivantes :

- Nous accordons une garantie sur tout défaut présent et apparent lors de la livraison.
- La garantie est seulement accordée lors d'un usage normal.
- Notre garantie ne vaut que lorsque le parquet a été placé selon nos instructions de placement.
- Nous accordons la garantie seulement si les sols finis d'Interparquet ont été entretenus selon les directives d'entretien (se référer au guide d'entretien).

Dispositions:

- La garantie sur les sols en bois n'est accordée que si la plainte a été introduite par écrit accompagnée de la facture originale endéans les 14 jours après le constat adressée à la société Interply BVBA.
- Au cas où la garantie a été déclarée recevable, les parties du sol en bois défectueuses seront remplacées. Si toutefois la finition concernée ne serait plus disponible, une alternative équivalente sera mise à disposition.
- La garantie accordée se rapporte seulement sur les revêtements de sol fournis et en aucun cas sur la main-d'oeuvre, les matériaux supplémentaires et tout autre dommage indirect.
- Le délai de la garantie reste inchangé en cas d'acceptation et réparation de la plainte.
- En cas d'un différend résultant de la garantie sur les sols en bois d'Interparquet, chacune des parties a le droit de faire appel à un expert indépendant qui donnera un avis contraignant. L'application de cette clause implique un accord préalable sur la répartition des frais.

Exclusions:

Aucune garantie ne sera accordée si :

- Le placement du revêtement de sol en bois n'a pas été effectué selon les instructions de placement.
- Les défauts étaient perceptibles avant le placement.
- Les défauts et/ou manquements sont le résultat de dégâts d'eau et/ou d'humidité ou tout autre cause suite à un cas de force majeure.
- Les défauts et/ou manquements sont le résultat d'un usage abusif ou inapproprié.
- Les défauts optiques résultent d'une déformation du sol en bois suite à une variation des conditions climatiques, différences de couleurs sous influence de la lumière du soleil et un vieillissement et/ou usure normale de la couche de finition.
- Taches ou dégâts mécaniques de la superficie boisée (bosses, rayures etc.) résultant d'un traitement abusif durant le transport, le stockage, dégâts occasionnés par des talons aiguilles, pierres, sable, animaux domestiques etc.
- Le parquet a été placé dans un lieu humide et mouillé.
- Non respect du niveau d'humidité relative (entre 50% et 60%).
- Le revêtement en bois n'a pas été entretenu selon les directives d'entretien (voir guide d'entretien)

Toutes nos directives de placement et d'entretien incluses dans les emballages et figurant sur notre site web, doivent être respectées en toutes circonstances.

